

# PROGRAMA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL HOGARES

Comparación del Índice de Cohesión Social  
Vecinal (2014-2017)

CONJUNTOS HABITACIONALES  
CAÑADAS DEL FLORIDO (TIJUANA, BAJA CALIFORNIA)

# INTRODUCCIÓN

Este documento presenta una comparación de la Cohesión Social Vecinal en tres unidades habitacionales a partir de los resultados de dos encuestas diseñadas y levantadas por la Fundación Hogares (noviembre de 2014 y mayo de 2017).

La información está organizada con base en las respuestas de los vecinos acerca de los aspectos más relevantes sobre las condiciones del tejido social al interior los conjuntos habitacionales. Las 22 preguntas remiten a los cuatro componentes que conforman el Índice de Cohesión Social Vecinal:

- Confianza interpersonal
- Sentido de pertenencia
- Identidad compartida
- Comportamiento participativo

Asimismo, en la segunda encuesta se entrevistó a una muestra de las personas que participan en las actividades del Programa de Organización Social Hogares de la Fundación Hogares.

Conforme la metodología de cálculo muestral de Fundación Hogares, con las encuestas levantadas se obtiene un 95% de confianza y un error del 5%. El diseño, aplicación, captura y procesamiento de datos fue realizado por la Fundación Hogares.

# PROGRAMA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL HOGARES

## Descripción general

El POSH es un sistema metódico de trabajo de desarrollo social integral apoyado por promotores sociales que se instalan en la unidad habitacional.

Su objetivo es formar capacidades en los vecinos para que:

- Aprendan a identificar las necesidades de su comunidad
- Adquieran las herramientas y habilidades necesarias para organizarse.
- Emprendan proyectos vecinales para solucionar sus problemáticas y mejorar el lugar en el que viven.
- Conformen una junta de vecinos formalmente constituida.

Otras metas son:

- Fortalecer los lazos familiares y sociales con un sentido de pertenencia y orgullo de comunidad.
- Restituir el tejido social y canalizar satisfactores y servicios.
- Fomentar la plusvalía patrimonial.
- Crear capital social.

# PROGRAMA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL HOGARES

## Periodo y localización

El POSH tiene una duración aproximada de 18 a 30 meses. El programa actúa en 17 sedes que se muestran en el siguiente mapa.



# PROGRAMA DE ORGANIZACIÓN SOCIAL HOGARES

## Resultados



En total se ha contado con **63, 609 asistencias** a las diferentes actividades que se realizan en las sedes



Se ha logrado impactar a **63, 863 viviendas** con el desarrollo de este programa en distintas sedes



El programa ha generado **\$6, 096,116 de Valor de la Participación Social**

# ÍNDICE DE COHESIÓN SOCIAL VECINAL

## Definición

La Cohesión Social es un atributo de una comunidad o grupo social que se materializa en el conjunto de vínculos e interacciones que se desarrollan entre sus miembros como producto de sus actitudes y valores individuales, las redes personales de apoyo o el sentido de pertenencia. Puede permanecer estable en el tiempo, erosionarse o fortalecerse

## Importancia de su medición

El ICSV se enfoca en la microescala del ámbito vecinal, es decir, conjuntos habitacionales, donde se puede conocer el origen de patrones sociales positivos como son la sana convivencia, la solidaridad y las redes de apoyo, y también negativos como la violencia, adicciones y el vandalismo.

# ÍNDICE DE COHESIÓN SOCIAL VECINAL

## Componentes

### Confianza interpersonal

- Expectativa positiva sobre el comportamiento de los otros que prevalece en contextos de incertidumbre y riesgo, facilita la comunicación y propicia cooperación.

### Sentido de pertenencia

- Elemento que contribuye a preservar los vínculos entre los miembros de una comunidad, en particular cuando ser integrante de la comunidad trae consigo experiencias gratificantes, provechosas o satisfactorias

## Cohesión social

### Identidad compartida

- Percepción de existencia de puntos de identificación con sus vecinos, como la afinidad de actitudes o valores.

### Comportamiento participativo

- Regularidad con la que los miembros de la comunidad buscan formar parte de las actividades que se desarrollan en el ámbito social.

# CAÑADAS DEL FLORIDO (TIJUANA, BAJA CALIFORNIA)

## Resumen de la intervención (Periodo: Febrero 2012 a 2016)

### Primera etapa (2012):

- Jornadas de limpieza y pinturas de áreas comunes
- Coordinación con policía local para atender inseguridad.
- Campaña de erradicación de *rickettsia*, retiro de 30 *dumpers* de basura

### Segunda etapa (2013):

- Conformación de la Asociación Civil "Vecinos Organizados de la Zona" (VOZ).

### Tercera etapa (2016):

- Constitución legal de VOZ A.C.
- Recuperación física de 7 ha. de área identificada con alta delincuencia.
- Centro comunitario para actividades recreativas, culturales, deportivas y de convivencia.

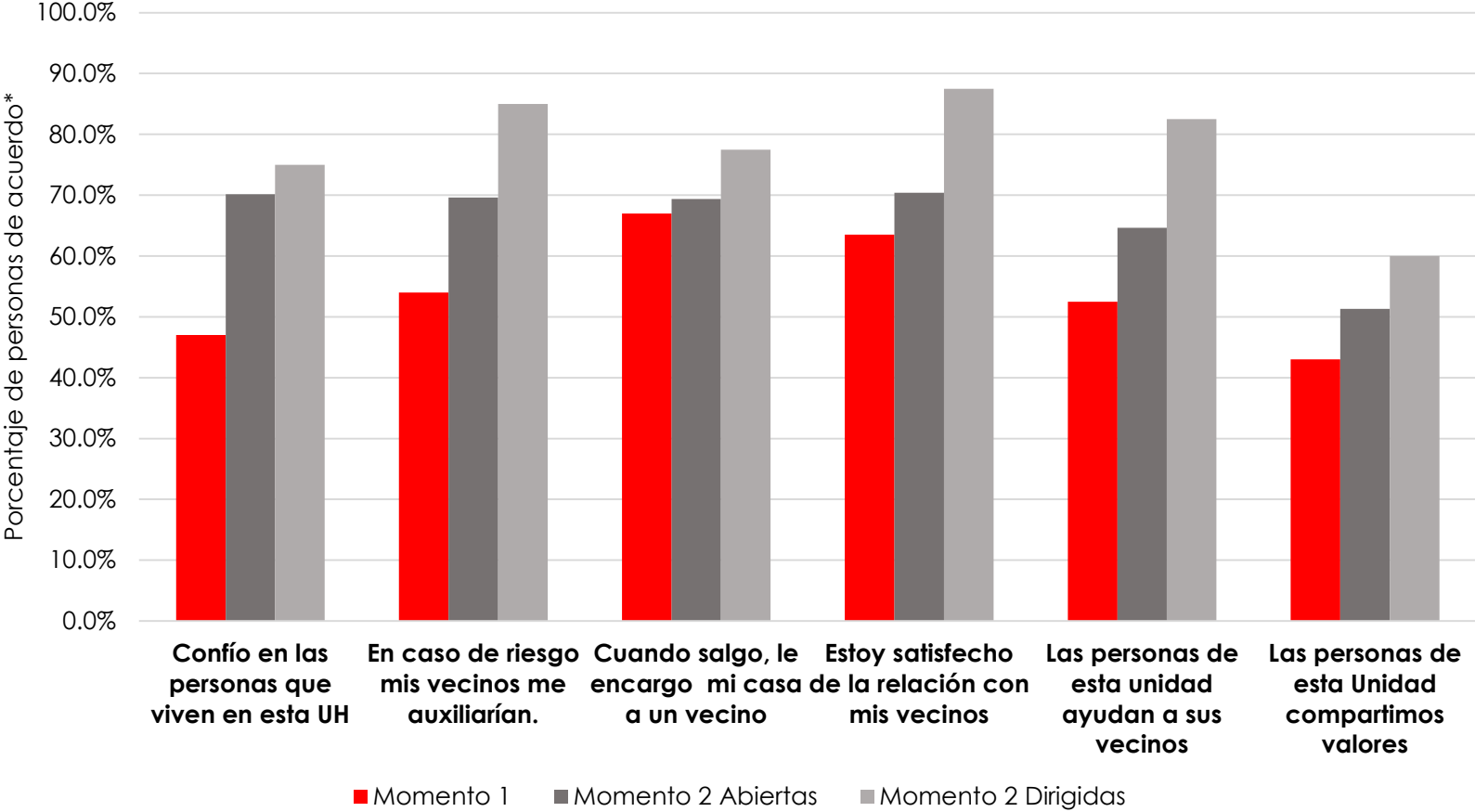
### Principales logros

- Primera figura vecinal legalmente constituida por la Fundación Hogares.
- Participación activa y comprometida de los vecinos.
- Disminución de índices delictivos.
- Incremento de la plusvalía de la vivienda.



# CAÑADAS DEL FLORIDO (TIJUANA, BAJA CALIFORNIA)

## Componente Confianza interpersonal



\*Porcentaje de encuestados que respondieron "Totalmente de acuerdo" o "De acuerdo".

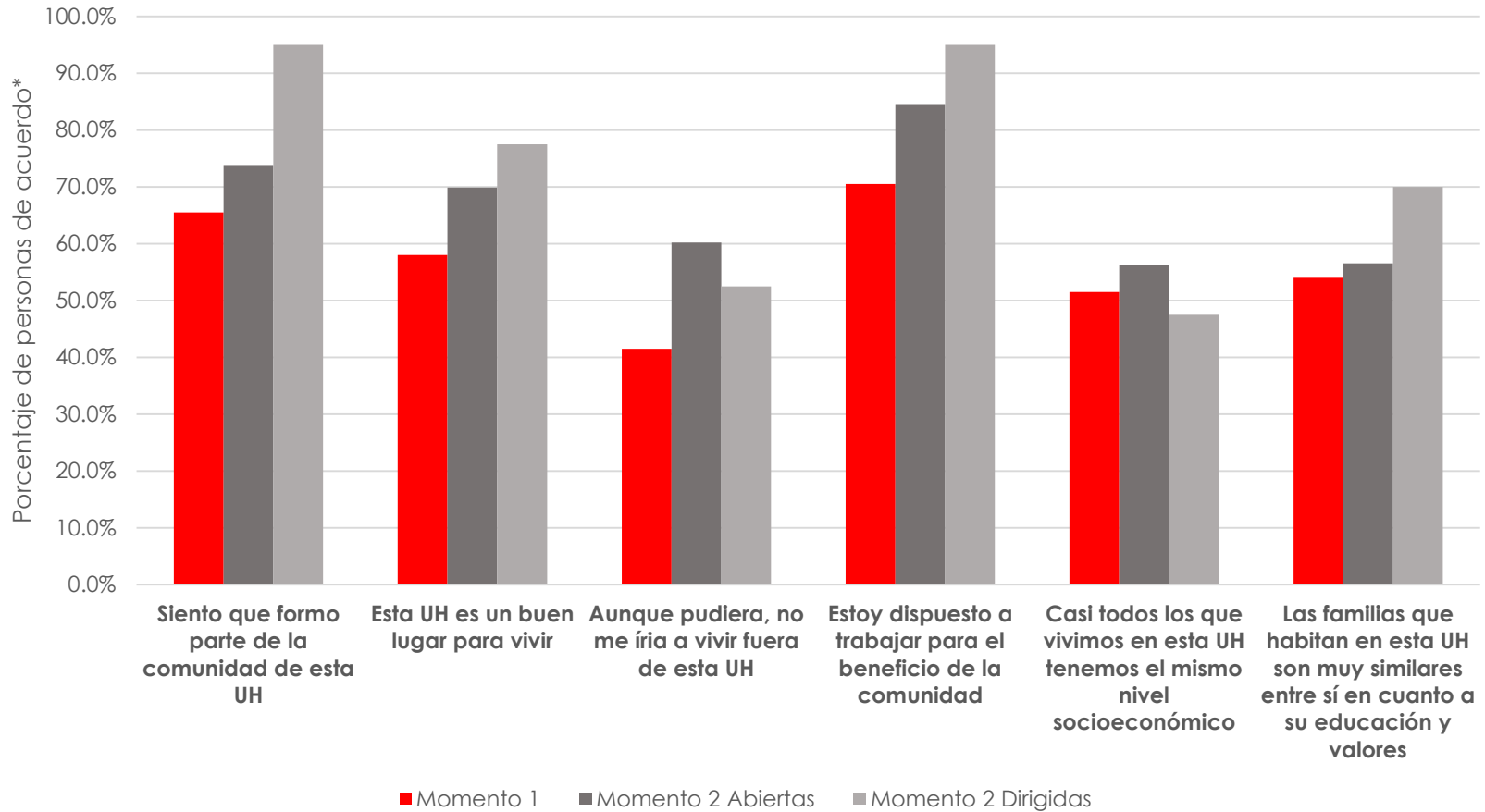
# CAÑADAS DEL FLORIDO (TIJUANA, BAJA CALIFORNIA)

## Componente Confianza interpersonal

- En términos generales hay un aumento en la confianza entre los vecinos de esta unidad habitacional, independientemente de su participación en el POSH. Sin embargo, en el grupo de personas que sí participan activamente en las actividades de ese programa, el incremento es más marcado. Así, más del 75% de los vecinos que conforman este grupo está de acuerdo en la mayoría de las preguntas sobre este componente.
- Creció un 49.3% el número de encuestados que dijo confiar más en sus vecinos. Este incremento llegó a 59.6% entre los vecinos que participan en el POSH.
- En 2014, 54% de los encuestados consideró que sus vecinos le brindarían ayuda en caso de riesgo o necesidad. Esta proporción aumentó hasta 85% entre los participantes del POSH (incremento de 57.4%) y a 69.6% entre quienes no participan en el programa (29% de aumento).
- El número de encuestados que encargarían su casa a un vecino cuando sale pasó de 67% a 77.5% entre las personas que participan en el POSH (15.7%), pero entre quienes no participan en el programa el aumento fue mínimo (3.5%)
- En ambos grupos aumentó la proporción de personas que se considera satisfecho con la relación con sus vecinos. Este crecimiento fue de 10.9% entre la población de la unidad habitacional y de 37.8% entre los participantes del POSH.
- Hay un movimiento similar respecto al porcentaje de habitantes que considera que las personas en esta sede ayudan a sus vecinos. Resulta destacable que entre los participantes del programa la proporción haya pasado de 56.5% a 82.5% (incremento de 57.1%).
- La confianza en que los vecinos comparten valores también aumentó en ambos grupos, en una mayor proporción entre los participantes del POSH (39.5%).

# CAÑADAS DEL FLORIDO (TIJUANA, BAJA CALIFORNIA)

## Componente Sentido de pertenencia e Identidad compartida



\*Porcentaje de encuestados que respondieron "Totalmente de acuerdo" o "De acuerdo".

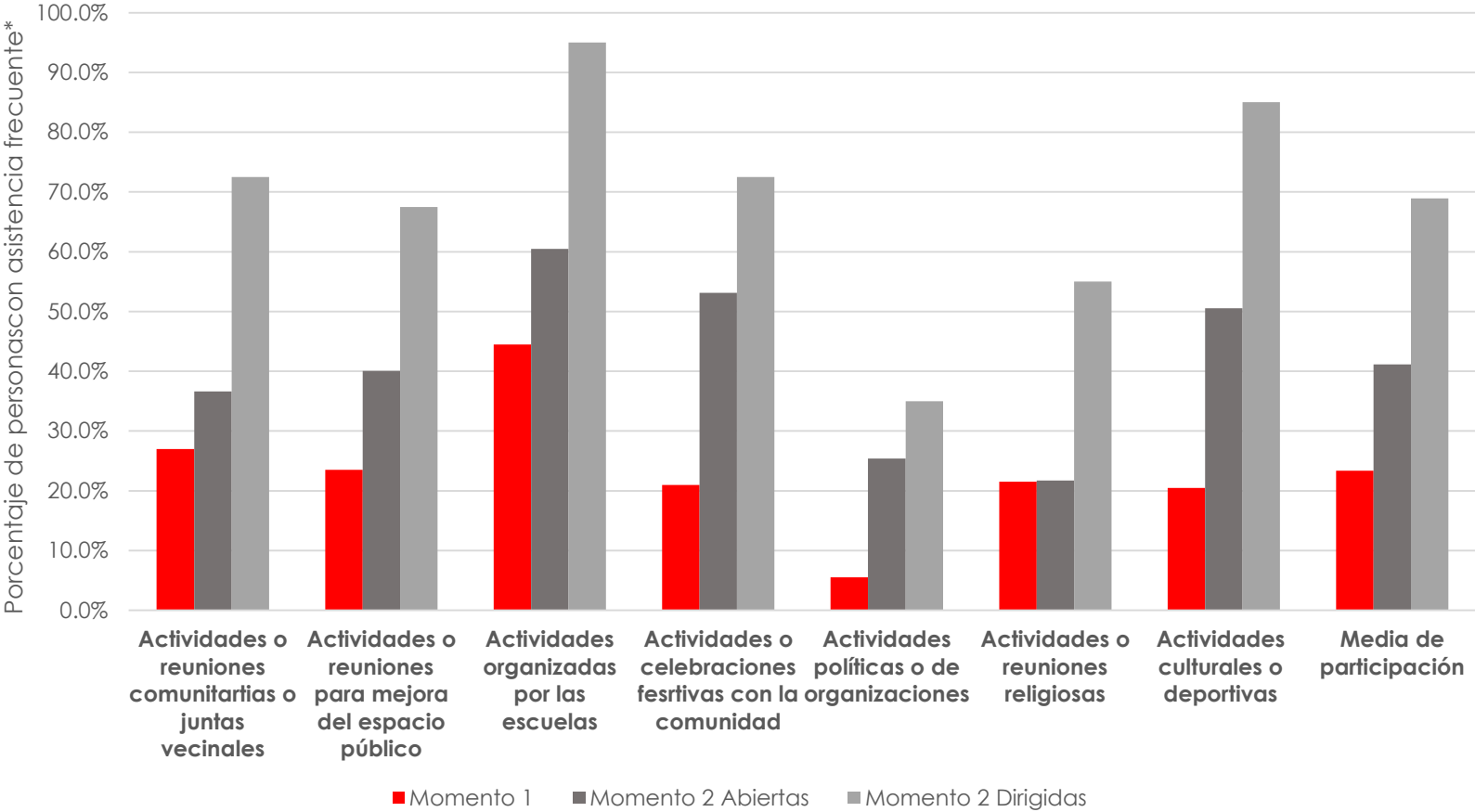
# CAÑADAS DEL FLORIDO (TIJUANA, BAJA CALIFORNIA)

## Componente Sentido de pertenencia e Identidad compartida

- En las cuatro preguntas sobre sentido de pertenencia se observan incrementos en ambos grupos de vecinos en los dos levantamientos de la encuesta. Como en el componente de confianza interpersonal, los incrementos son más acentuados entre los participantes del POSH.
- En la primera encuesta dos terceras partes de los vecinos (65%) afirmaban sentirse parte de la comunidad de esa unidad habitacional y, para 2017, esta proporción aumentó 45% entre los participantes del POSH.
- La noción de que la unidad habitacional es un buen lugar para vivir se comparte en una mayor cantidad de habitantes en el segundo levantamiento. 70% de los encuestados que no participan en el POSH están de acuerdo con esta afirmación, frente a 77.5% de los participantes del programa.
- Llama la atención que entre los participantes del POSH hay más personas dispuestas a irse de la unidad habitacional de tener las condiciones para ello. Mientras que en este grupo hay 37.5% encuestados que piensan así, entre los que no participan en el programa sólo se encuentran 26.4%. Pese a esto, la proporción es menor a la manifestada en 2014 (47%).
- En contraste, hay un consenso importante en trabajar en beneficio de la comunidad. Entre los vecinos que no participan del POSH la proporción creció 20%, mientras que quienes sí participan, el aumento fue de 35%.
- Sin embargo, el componente de Identidad compartida tuvo un aumento muy ligero entre los vecinos que no participan en el POSH. Entre este grupo hay 56.5% de personas de acuerdo con que los miembros del conjunto habitacional comparten nivel socioeconómico, valores y educación.
- Entre los participantes del POSH hay un movimiento dispar. Por una parte, disminuyó 7.8% la proporción de personas que consideran que al interior de la unidad habitacional se comparte el nivel socioeconómico. Por otra parte, aumentó 29.6% quienes opinan que las familias comparten educación y valores.

# CAÑADAS DEL FLORIDO (TIJUANA, BAJA CALIFORNIA)

## Componente Comportamiento participativo



\*Porcentaje de encuetados que respondieron que asisten "Siempre" o "Regularmente".

# CAÑADAS DEL FLORIDO (TIJUANA, BAJA CALIFORNIA)

## Componente Comportamiento participativo

- El primer elemento destacable es que en ambos grupos de vecinos aumentó la participación promedio en actividades comunitarias (76% entre quienes no participan en el POSH y 195% entre los que sí lo hacen). Incluso, en este último grupo, la participación regular en varias actividades llegó a ser más del 70%.
- Las reuniones o juntas vecinales fueron de las actividades que vivieron una mayor participación. Si bien entre los vecinos que no participan en el POSH sólo asisten con regularidad una tercera parte (36.6%), en 2014 sólo iba 27% de los vecinos. En cambio, entre los participantes del POSH prácticamente tres de cada cuatro encuestados (72.5%) asiste a ellas.
- En las reuniones que tienen como tema la mejora del espacio público el incremento fue más pronunciado. En el primer grupo de vecinos el cambio fue de 70.4%, y en el segundo de 187.2%.
- Otra actividad con un incremento notable fueron las organizadas por las escuelas. Entre los participantes del POSH, su asistencia frecuente llega al 95% de los encuestados, frente a 60.5% del otro grupo de vecinos.
- Cabe destacar que, en términos relativos, las actividades políticas o de organizaciones fueron las que vieron acrecentada su participación notablemente (aumentando 3.6 veces entre los vecinos que no forman parte del POSH y 5.3 veces entre los que sí). Pero al tener una participación muy baja en 2014 (menos del 10% asistía regularmente), permanecen como actividades con poca participación.

## CONSIDERACIONES FINALES

- En Cañadas del Florido se aprecia un incremento en la **confianza entre los vecinos**, sobre todo entre los habitantes que participan activamente en las actividades del POSH.
- El tema de confianza interpersonal que es valorado de manera más positiva por los pobladores de las tres sedes es el **grado de satisfacción con los vecinos**. En cambio, en la percepción de que las **personas de las unidades habitacionales comparten valores** como el cuidado de áreas comunes y respeto por los acuerdos, es donde hay más desacuerdo entre los vecinos encuestados.
- Dentro del grupo de vecinos de Cañadas del Florido que participa en el POSH se manifiesta un mayor **sentido de pertenencia**.

# CONSIDERACIONES FINALES

- El **comportamiento participativo** en las tres sedes se incrementó sustantivamente, en particular entre los vecinos que participan en el POSH.
- Las actividades comunitarias en las cuales los vecinos participan con mayor frecuencia son aquéllas organizadas por las escuelas, seguidas por las juntas vecinales (Cañadas del Florido) y las celebraciones festivas con la comunidad (Cañadas del Florido).
- Los datos muestran una **influencia positiva de la participación en el POSH sobre los componentes de la Cohesión Social Vecinal**.
- Sin embargo, el efecto parece concentrarse en el comportamiento participativo, mientras que la identidad compartida parece verse menos afectada.
- Asimismo, la unidad habitacional Cañadas del Florido fue donde los efectos positivos fueron más acentuados. Por tal motivo, convendría revisar atentamente los logros en esta sede para replicarlos en otras intervenciones.